

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS

Le damos la bienvenida al hotel Villa Gomá, hotel declarado esencial durante el estado de alarma. El hotel Villa Gomá está tomando todas las medidas de seguridad para garantizar su salud y la de nuestros trabajadores, para ello necesitamos también de su colaboración.

A SU LLEGADA

- Deberá rellenar y firmar la **declaración jurada de necesidad**.
- No se preocupe, tanto el boli electrónico como físico y la tarjeta de su habitación es **desinfectado** después de cada uso.

DURANTE SU ESTANCIA

- Está prohibido permanecer en las **zonas comunes** del hotel, todas estas zonas están reservados al paso de clientes, en la recepción sitúese detrás de la línea marcada.
- Disponen de **gel desinfectante** a la entrada y salida del hotel.
- **El aforo máximo** en la recepción es de 4 personas, guardando la distancia de seguridad de 2 metros entre personas en todo momento.
- Puede realizar pedidos de comida y bebida durante las 24 horas. Puede escanear el código QR con la carta y proceder al pedido por teléfono para que se lo podamos subir a la habitación. Este servicio siempre se realizará en **Room Service** sin coste adicional.
- El uso del **ascensor** está limitado al número de personas que permanecen en una misma habitación.
- Le informamos que está prohibido salir del hotel sin justificación, los **horarios** en la Fase 1 son los siguientes:

Horarios en la primera fase de la desescalada		
<p>● Entra en vigor a las 0.00 horas del sábado 2 de mayo</p> <p>● Manteniendo las distancias interpersonales en todos los casos</p> <p>● En municipios de menos de 5.000 habitantes no aplican las franjas horarias</p>	6 a 10 h	<p>Deporte no profesional</p> <p>Individual. Sin contacto</p> <p>Una vez al día. Sin límite de tiempo</p> <p>Dentro del municipio</p>
	20 a 23 h	<p>Paseos</p> <p>No a más de 1 km del domicilio</p> <p>Máximo 2 personas convivientes</p>
	10 a 12 h 19 a 20 h	<p>Mayores de 70 años o dependientes con cuidador</p> <p>No a más de 1 km del domicilio</p>
	12 a 19 h	<p>Niños (máximo tres y hasta 14 años)</p> <p>No a más de 1 km del domicilio</p> <p>1 hora al día</p> <p>Con un solo progenitor o cuidador</p>
		<p>Salida con mascotas</p> <p>Individual</p> <p>El mínimo tiempo necesario</p>
		<p>Actividades agrícolas no profesionales. En el mismo municipio o adyacente (excepto si hay animales o huertos de autoconsumo).</p> <p>Trabajos en el huerto de forma individual</p>

Fuente: Ministerio de Sanidad y elaboración propia ABC

A SU SALIDA

- Para evitar el contacto directo, procedemos a enviar la **factura electrónica** de su estancia al correo electrónico que nos faciliten.
- Les rogamos que realicen el pago con **tarjeta de crédito**.
- Rogamos pasen el menor tiempo posible en la recepción, pueden realizar sus consultas pulsando el número 9 del **teléfono de su habitación**.
- Si necesita un **taxi** para su desplazamiento, por favor comuníquenoslo con el suficiente tiempo para pedirlo a la Cooperativa de Taxis de Zaragoza.
- Si necesita que le **guardemos el equipaje**, se lo guardaremos con todas las medidas de seguridad el tiempo que necesite.

MANUAL OF GOOD PRACTICES

We welcome you to the Villa Gomá hotel, a hotel declared essential during the state of alarm. The Villa Gomá hotel is taking all security measures to guarantee your health and that of our workers, for this we also need your collaboration.

ON YOUR ARRIVAL

- You must fill out and sign the **affidavit of necessity**.
- Do not worry, both the electronic and physical pen and the card in your room are **disinfected** after each use.

DURING THEIR STAY

- It is prohibited to stay in **the common areas of the hotel**, all these areas are reserved for the passage of customers, at the reception stand behind the line marked on the floor.
- There is **disinfectant gel** at the entrance and exit of the hotel.
- The **maximum capacity at the reception** is 4 people, keeping the safety distance of 2 meters between people at all times.
- You can order food and drink 24 hours. You can scan the QR code with the letter and proceed to order by phone so that we can upload it to the room. This service will always be performed in **Room Service** with no additional cost.
- The use of the **elevator** is limited to the number of people staying in the same room.
- We inform you that it is prohibited to leave the hotel without justification, **the schedules** in Phase 1 are as follows:

Horarios en la primera fase de la desescalada			
<ul style="list-style-type: none"> ● Entra en vigor a las 0.00 horas del sábado 2 de mayo ● Manteniendo las distancias interpersonales en todos los casos ● En municipios de menos de 5.000 habitantes no aplican las franjas horarias 	6 a 10 h	 Deporte no profesional	Individual. Sin contacto Una vez al día. Sin límite de tiempo Dentro del municipio
	20 a 23 h	 Paseos	No a más de 1 km del domicilio Máximo 2 personas convivientes
	10 a 12 h 19 a 20 h	 Mayores de 70 años o dependientes con cuidador	No a más de 1 km del domicilio
	12 a 19 h	 Niños (máximo tres y hasta 14 años)	No a más de 1 km del domicilio 1 hora al día Con un solo progenitor o cuidador
		 Salida con mascotas	Individual El mínimo tiempo necesario
		 Actividades agrícolas no profesionales. En el mismo municipio o adyacente (excepto si hay animales o huertos de autoconsumo). Trabajos en el huerto de forma individual	

Fuente: Ministerio de Sanidad y elaboración propia ABC

ON YOUR DEPARTURE

- To avoid direct contact, we proceed to send the **electronic invoice** of your stay to the email provided.
- Please, make the payment by **credit card**.
- Please, spend as little time as possible at the reception, you can make your inquiries pressing **number 9** on your room phone.
- If you need a **taxi** for your trip, please let us know in time to request it from the Zaragoza's Cooperativa.
- If you need us to **store your luggage**, we will keep it with all the security measures for as long as you need.